

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu CardShrine

Verzia dokumentu: 1.0

Identifikácia obchodníka

Obchodné meno	CardShrine s. r. o.
Sídlo	Trnavská 1358/19, 010 08 Žilina
IČO	57 708 185
DIČ	2122894587
IČ DPH	SK2122894587 - registrácia podľa § 7a zákona o DPH; obchodník nie je platiteľom DPH podľa § 4
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 91674/L
Kontakt	e-mail: eshop@cardshrine.sk telefón: +421 904 852 189, +421 908 251 177

Internetový obchod je prevádzkovaný na webovom sídle www.cardshrine.sk (ďalej len „internetový obchod“). Korešpondenčnou adresou a adresou na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je sídlo obchodníka: Trnavská 1358/19, 010 08 Žilina, ak obchodník v komunikácii ku konkrétnemu prípadu neurčí inú adresu.

1. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou CardShrine s. r. o. ako obchodníkom a osobou, ktorá prostredníctvom internetového obchodu objedná tovar ako kupujúci.

1.2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ustanovenia výslovne určené spotrebiteľom sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nakupuje v súvislosti s podnikaním.

1.3. Tovarom sú najmä zberateľské kartové hry (TCG), zapečatené balenia kariet, booster boxy, boostery, starter decky alebo starter packy, team sety, príslušenstvo ku kartám, obaly, albumy, bindery a ďalší zberateľský alebo herný sortiment.

1.4. Zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu.

1.5. Odchylné podmienky dohodnuté individuálne v potvrdení objednávky alebo v inej písomnej dohode majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

1.6. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Obchodník môže po dohode komunikovať aj v inom jazyku zrozumiteľnom kupujúcemu.

1.7. Znenie obchodných podmienok účinné v čase uzavretia zmluvy je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Obchodník je oprávnený obchodné podmienky meniť; zmena nemá spätný vplyv na už uzavreté zmluvy.

2. Informácie o tovare a TCG špecifiká

2.1. Informácie o tovare a jeho vlastnostiach sú pre obchodníka záväzné. Fotografie a vyobrazenia balenia alebo dizajnu produktu môžu mať ilustračný charakter. Farebnosť sa môže mierne líšiť v závislosti od zobrazovacieho zariadenia a výrobné balenie sa môže zmeniť bez vplyvu na podstatné vlastnosti produktu. Názov, edícia a jazyková verzia produktu uvedené v popise sú záväzné.

2.2. Pri zberateľských kartových produktoch s náhodným obsahom obchodník negarantuje konkrétnu kartu, vzácnosť, pomer vzácností, hodnotu obsahu, výsledok otvorenia ani návratnosť kúpnej ceny. Obsah a distribúciu kariet určuje výrobca.

2.3. Údaj o jazyku, edícii, sete, vlne dotlače alebo regióne produktu je záväzný v rozsahu uvedenom v názve alebo opise produktu. Kupujúci je povinný pred odoslaním objednávky skontrolovať, či objednávka požadovanú jazykovú a produktovú verziu.

2.4. Menšie výrobné odchýlky vonkajšieho obalu, napríklad drobný posun fólie, jemné preliačenie alebo kozmetická stopa, ktoré neovplyvňujú ochranu, pravosť, kompletnosť ani obvyklé použitie produktu, nemusia predstavovať vadu. Ak je stav obalu dôležitý pre zberateľský účel, kupujúci môže pred nákupom požiadať o fotografie konkrétneho kusu, ak to povaha skladových zásob umožňuje.

2.5. Ak je tovar označený ako rozbalený, použitý, poškodený alebo so zníženou zberateľskou kvalitou, rozhodujúci je konkrétny opis stavu a fotografie. Cena zohľadňuje uvedený stav.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1. Prezentácia tovaru v internetovom obchode je výzvou kupujúcemu na odoslanie objednávky. Kupujúci vytvorí objednávku vložení tovaru do košíka, zvolením dopravy a platby, vyplnením požadovaných údajov a odoslaním objednávky tlačidlom vyjadrujúcim povinnosť zaplatiť.

3.2. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a opraviť zadané údaje. Kupujúci je povinný uvádzať úplné, pravdivé a aktuálne údaje.

3.3. Automatická správa o prijatí objednávky potvrdzuje jej doručenie do systému. Kúpna zmluva je uzavretá dorúčením potvrdenia objednávky obchodníkom, prípadne skorším odoslaním tovaru, ak z komunikácie jednoznačne vyplýva prijatie objednávky.

3.4. Obchodník môže pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť, cenu, množstvo, dodáciu lehotu alebo identitu kupujúceho a požiadať o dodatočné potvrdenie objednávky.

3.5. Obchodník môže objednávku alebo jej časť odmietnuť najmä pri zjavnej chybe ceny alebo opisu, nedostupnosti tovaru, prekročení nákupného limitu, podozrení na zneužitie, neúspešnej platbe alebo ak dodávateľ zníži pridelené množstvo. O tejto skutočnosti kupujúceho bezodkladne informuje a prijatú platbu vráti najneskôr do 14 dní.

3.6. Zmluva a údaje o objednávke sa archivujú elektronicky. Kupujúci dostane potvrdenie zmluvy na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom. Obchodník nemusí kupujúcemu poskytovať interné technické záznamy nad rámec zákonných povinností.

4. Používateľský účet

4.1. Ak internetový obchod umožňuje registráciu, kupujúci môže nakupovať prostredníctvom používateľského účtu; nákup bez registrácie zostáva možný, ak ho systém ponúka.

4.2. Kupujúci zodpovedá za ochranu prihlasovacích údajov a nesmie sprístupniť účet tretej osobe. Obchodník môže účet obmedziť alebo zrušiť pri porušení podmienok, podozrení na zneužitie alebo dlhodobej neaktivity.

4.3. Dostupnosť účtu nemusí byť nepretržitá, najmä z dôvodu údržby alebo výpadku služieb tretích strán.

5. Cena a platobné podmienky

5.1. Ceny sú uvedené v eurách ako konečné ceny. CardShrine s. r. o. nie je platiteľom DPH podľa § 4 zákona o DPH; registrácia podľa § 7a sama osebe neznamená, že sa k maloobchodnej cene účtuje DPH.

5.2. Cena dopravy, dobierky alebo iných doplnkových služieb je uvedená v košíku pred odoslaním objednávky. Kupujúci platí cenu platnú v okamihu odoslania objednávky, ak nejde o zjavnú technickú chybu.

5.3. Dostupné spôsoby platby sú uvedené v košíku, najmä online platobná karta, bankový prevod, dobierka alebo iná platobná metóda sprístupnená obchodníkom.

5.4. Pri bankovom prevode je cena splatná v lehote uvedenej v platobných pokynoch, spravidla do 5 kalendárnych dní. Objednávka môže byť po márnom uplynutí lehoty zrušená.

5.5. Pri online platbe sa platba spracúva prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby. Obchodník nezískava úplné údaje platobnej karty.

5.6. Ak platba nebola úspešne dokončená alebo je dôvodné podozrenie na neoprávnenú transakciu, obchodník môže odložiť expedíciu do overenia platby.

5.7. Zľavy a kupóny sa nekombinujú, ak pri konkrétnej akcii nie je uvedené inak. Akcie platia do uvedeného dátumu alebo do vypredania zásob.

6. Predobjednávky a produkty s budúcim dátumom vydania

6.1. Predobjednávka je objednávka produktu, ktorý v čase objednania ešte nie je skladom alebo má výrobcom určený budúci dátum vydania. Predpokladaný dátum dostupnosti je informatívny a môže sa zmeniť rozhodnutím výrobcu, distribútora alebo dopravcu.

6.2. Ak dodávateľ zníži obchodníkovi pridelené množstvo produktu (alokácia), obchodník môže primerane znížiť množstvo v objednávke alebo objednávku zrušiť. Pri rozhodovaní môže prihliadnuť na čas objednania, zaplatenie, nákupné limity a snahu o spravodlivé rozdelenie zásob.

6.3. Pri objednávke skladového a predobjednávkového tovaru v jednej objednávke môže byť celá objednávka odoslaná až po naskladnení poslednej položky. Ak internetový obchod ponúka rozdelené doručenie, dodatočné náklady znáša kupujúci v sume zobrazenej pred potvrdením.

6.4. Kupujúci môže predobjednávku zrušiť do jej odoslania, pokiaľ nejde o tovar obstaraný alebo upravený výlučne podľa jeho osobitnej požiadavky. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

6.5. Obchodník negarantuje zachovanie predpokladaného termínu vydania ani dostupnosť nad rámec množstva potvrdeného dodávateľom. Pri zrušení vráti prijatú platbu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

7. Dodanie a prevzatie tovaru

7.1. Aktuálne dostupné spôsoby dopravy, podporované krajiny, dodacie obmedzenia a ceny sú uvedené v košíku pred odoslaním objednávky. Obchodník môže podľa aktuálnej ponuky zabezpečovať najmä doručenie prostredníctvom siete Packeta na výdajné miesto alebo do Z-BOXu, doručenie na adresu prostredníctvom dostupného prepravcu a osobný odber. Kupujúci si zvolí konkrétny dostupný spôsob dopravy v objednávke.

7.2. Obchodník odošle skladový tovar bez zbytočného odkladu, spravidla v lehote uvedenej pri produkte alebo v potvrdení objednávky. Ak nebola dohodnutá iná lehota, tovar dodá najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

7.3. Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie zásielky. Ak zásielku bez riadneho odstúpenia neprevezme, obchodník môže požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov na dopravu a vrátenie zásielky; nejde o zmluvnú pokutu.

7.4. Pri opakovanom doručení z dôvodov na strane kupujúceho môže obchodník požadovať úhradu nových nákladov na dopravu vopred.

7.5. Kupujúci má pri prevzatí skontrolovať vonkajší stav zásielky. Pri viditeľnom poškodení odporúčame poškodenie zdokumentovať, uviesť výhradu dopravcovi alebo zásielku odmietnuť. Nevykonanie kontroly samo osebe nezbavuje spotrebiteľa zákonných práv, môže však sťažiť dokazovanie poškodenia počas prepravy.

7.6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa prevzatím tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou odlišnou od dopravcu. Ak si spotrebiteľ zvolí dopravcu, ktorého obchodník neponúkol, nebezpečenstvo prechádza odovzdaním tovaru tomuto dopravcovi.

8. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

8.1. Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pri viacerých samostatne dodávaných položkách plyní lehota od prevzatia poslednej položky; pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov od prevzatia posledného dielu.

8.2. Spotrebiteľ môže odstúpiť jednoznačným vyhlásením zaslaným na eshop@cardshrine.sk alebo na korešpondenčnú adresu obchodníka. Môže použiť formulár v prílohe, jeho použitie však nie je povinné. Spotrebiteľ môže odstúpiť taktiež prostredníctvom online funkcie: Odstúpiť od zmluvy tu. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

8.3. Spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Zásielky na dobierku obchodník nemusí prevziať. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ za predpokladu, že bol o tejto povinnosti riadne informovaný pred uzavretím zmluvy, ak obchodník výslovne neuvedie inak.

8.4. Obchodník vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom do 14 dní od doručenia odstúpenia. Platbu môže zadržať do vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. V prípade zrušenia predobjednávky alebo zníženia objednaného množstva z dôvodu zníženia dodávky zo strany dodávateľa alebo výrobcu nemá kupujúci nárok na náhradu prípadnej následnej škody ani ušlého zisku.

8.5. Platba sa vráti rovnakým spôsobom, akým bola prijatá, ak sa strany nedohodnú inak a spotrebiteľovi nevzniknú dodatočné náklady.

8.6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Pri zapečatených TCG produktoch môže otvorenie ochranného obalu alebo jednotlivých boosterov viesť k výraznému zníženiu hodnoty, pretože produkt už nemožno ponúkať ako nový a zapečatený. Samotné otvorenie však automaticky neruší právo na odstúpenie, ak zákon neustanovuje výnimku.

8.7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť najmä od zmluvy o tovare vyrobenom podľa jeho špecifikácií alebo na mieru, o tovare podliehajúcom rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, o tovare v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny a obal bol porušený, ani v ďalších prípadoch ustanovených zákonom. Bežné zapečatené balenie zberateľských kariet nie je samo osebe hygienickou výnimkou.

8.8. Odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, pokiaľ obchodník dobrovoľne nepovolí vrátenie.

9. Zodpovednosť za vady a reklamácie spotrebiteľa

9.1. Obchodník zodpovedá za vadu, ktorú má tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania, ak zákon pri konkrétnom tovare neustanovuje inak. Pri použití tovaru možno dohodnúť kratšiu dobu, nie však kratšiu ako jeden rok; taká skutočnosť musí byť uvedená pri produkte.

9.2. Tovar je vadný najmä vtedy, ak nezodpovedá dohodnutému opisu, druhu, množstvu, kvalite, funkčnosti, kompatibilitě alebo iným dohodnutým vlastnostiam, nie je vhodný na dohodnutý alebo obvyklý účel, alebo nebol dodaný s dohodnutým príslušenstvom.

9.3. Za vadu náhodného obsahu TCG produktu sa nepovažuje absencia konkrétnej karty alebo nižšia zberateľská hodnota otvoreného obsahu, ak balenie zodpovedalo deklarovanému produktu a nebolo neúplné alebo neoprávnene pozmenené.

9.4. Spotrebiteľ vytkne vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do dvoch mesiacov od zistenia vady. Reklamáciu môže uplatniť e-mailom alebo písomne; podľa potreby obchodník vyzve na doručenie alebo prístupenie tovaru.

9.5. V reklamacii má spotrebiteľ uviesť kontaktné údaje, číslo objednávky, označenie tovaru, opis vady, kedy sa prejavila a požadovaný spôsob nápravy. Doklad o kúpe môže byť nahradený iným hodnoverným dôkazom nákupu.

9.6. Obchodník bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie primeranú lehotu na odstránenie vady, ktorá spravidla nepresiahne 30 dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom mimo jeho vplyvu.

9.7. Spotrebiteľ má pri vade právo prednostne na opravu alebo výmenu, podľa svojej voľby, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný. Pri zapečatenom kartovom produkte bude vzhľadom na povahu tovaru spravidla relevantná výmena, dodanie chýbajúcej položky alebo iná primeraná náprava.

9.8. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy v prípadoch ustanovených Občianskym zákonníkom, najmä ak obchodník vadu neodstráni, odmietne ju odstrániť, vada sa opakuje alebo je dostatočne závažná. Odstúpenie nie je možné pre zanedbateľnú vadu.

9.9. Náklady prevzatia vadného tovaru a doručenia opraveného alebo náhradného tovaru znáša obchodník. Tovar zaslaný bez dohody na dobierku obchodník nemusí prevziať.

9.10. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, poškodenie spôsobené kupujúcim, nevhodné skladovanie, vlhkosť, slnečné žiarenie, nadmerné mechanické namáhanie, neodborné zásahy alebo na vadu, na ktorú bol kupujúci pred kúpou upozornený a s ktorou výslovne súhlasil.

10. Osobitné podmienky pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi

10.1. Kupujúci, ktorý uvedie IČO alebo z okolností vyplýva, že nakupuje v rámci podnikania, sa považuje za podnikateľa, ak nepreukáže opak.

10.2. Na vzťahy s podnikateľom sa nevzťahujú ustanovenia určené výlučne na ochranu spotrebiteľa, najmä zákonné právo odstúpiť bez dôvodu do 14 dní a pravidlá alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

10.3. Podnikateľ je povinný tovar prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody a zjavné vady oznámiť bez zbytočného odkladu. Skryté vady oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.

10.4. Ak nie je dohodnuté inak, obchodník neposkytuje podnikateľovi zmluvnú záruku nad rámec zodpovednosti za vady podľa príslušných právnych predpisov. Reklamácie podnikateľov obchodník vybaví v primeranej lehote podľa povahy vady.

10.5. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na podnikateľa úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody prechádza odovzdaním tovaru prvému dopravcovi, ak nebolo dohodnuté inak.

11. Recenzie, akcie a nákupné limity

11.1. Ak obchodník zverejňuje spotrebiteľské recenzie, pri recenziách uvedie, či a akým spôsobom overuje, že pochádzajú od osôb, ktoré produkt kúpili alebo použili.

11.2. Obchodník môže pri produktoch s obmedzenou dostupnosťou určiť maximálny počet kusov na osobu, domácnosť, účet, adresu alebo platobný prostriedok. Objednávky obchádzajúce limit môže pred potvrdením znížiť alebo odmietnuť.

11.3. Pri súťažiach, vernostných programoch alebo darčekom môžu platiť osobitné pravidlá. Ak sa v dôsledku odstúpenia prestanú plniť podmienky na získanie darčeka, spotrebiteľ vráti aj darček alebo uhradí jeho obvyklú cenu, ak si ho ponechá.

12. Ochrana osobných údajov a elektronická komunikácia

12.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

12.2. Pravidlá používania cookies a podobných technológií sú uvedené v samostatnom dokumente a v nastavení cookies na webovom sídle.

12.3. Obchodník zasiela marketingové správy len na príslušnom právnom základe. Prijemca sa môže kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu v správe alebo kontaktovaním obchodníka.

12.4. Bežná komunikácia a dokumenty súvisiace s objednávkou môžu byť doručované na e-mail uvedený kupujúcim. Kupujúci má zabezpečiť jeho správnosť a dostupnosť.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov a dohľad

13.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva.

13.2. Ak obchodník odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo iný subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

13.3. Alternatívne riešenie sporov sa spravidla môže týkať sporu s vyčísliteľnou hodnotou presahujúcou 20 eur. Podrobné pravidlá a formulár sú dostupné na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie.

13.4. Európska platforma na riešenie sporov online (ODR/RSO) bola ukončená 20. júla 2025, preto sa na ňu tieto obchodné podmienky neodvolávajú.

13.5. Orgánom dohľadu je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pri podnikateľoch v príslušnom rozsahu Obchodným zákonníkom. Voľbou slovenského práva nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.

14.2. Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto neho sa použije zákonná úprava, ktorá sa jeho účelu najviac približuje.

14.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 11. augusta 2026.

14.4. Prílohou je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

PRÍLOHA: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát	CardShrine s. r. o., Trnavská 1358/19, 010 08 Žilina, eshop@cardshrine.sk
Oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar	
Číslo objednávky	
Dátum objednania / dátum prevzatia	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
E-mail alebo telefón	
Číslo účtu (len ak je potrebné)	
Dátum	
Podpis (iba pri listinnej podobe)	

Pokyny k vráteniu tovaru: Tovar bezpečne zabaľte. Do zásielky odporúčame priložiť číslo objednávky alebo kópiu formulára. Zásielku neposielajte na dobierku.